

פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית

מס' ישיבה: 5558	מס' פרוטוקול: 102396
מתאריך: 7 בדצמבר 2025	מס' פניה: 1114 שלב 18
סוג שלב: מימוש זכות ברירה	יחידה: מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

נושא הפניה: מכרז 90/2.2018 – אספקת והקמת מערכת לניהול ידע פומבי

תוכן הפניה: מערכת ניהול הידע הנוכחית פועלת מזה מספר שנים ומשמשת מרכיב מהותי בתהליכי העבודה של אגפים רבים במטה משרד החינוך, מוקדי שירות, צוותי תמיכה וגורמים נוספים.

המערכת משרתת כיום 952 משתמשים פעילים, תומכת בעשרות פרויקטים פעילים ובפרויקטים הנמצאים בהליכי הקמה, ומאפשרת ניהול והנגשת ידע בהיקפים משמעותיים – כ-111,000 צפיות בעולמות תוכן בחודש האחרון בלבד.

שימוש בניהול הידע הוא חלק אינטגרלי בתהליכי העבודה היומיומיים: לא ניתן לקיים משמרת של נציג שירות ללא גישה למערכת. בשל חשיבותה, כל עבודת תשתית שדורשת כיבוי מתבצעת בשעות הערב בלבד, על מנת למנוע פגיעה ברציפות השירות.

-
- להלן פרויקטים פעילים ובשלבי עלייה לאוויר:
- פרויקטים בשלבי עלייה לאוויר
- מינהל ביטחון (אריה מור) – פרויקט פיילוט שמיועד לעלייה לאוויר מיד לאחר חגי תשרי. יכלול מערך דיגיטלי של נהלים לכלל גורמי המינהל (מטה, מחוזות וקב"טים ברשויות), תוך התחייבות קיימת לעלייה לאוויר בפלטפורמה הקיימת.
 - פרויקט הזדהות חזקה – בשלבים מתקדמים, טרם הושלם עקב אתגרים טכניים ומנהליים.
 - פרויקט התממשקות עם מערכת CRM – פרויקט שעליו הוחלט לבקשת אגף בכיר לשירות פרויקטים פעילים בשימוש שוטף
 - אגף בכיר לשירות הציבור: מוקדי שירות, חשבות שכר, תיאום משכורות, רפרנטיות מחוזיות, פניות הציבור ועוד.
 - טד"מ: מרבד, בגרויות, מרכז סיוע, הרשאות, CRM, תחום התנהלות בחירום, צוות מחשוב, מרכז תמיכה והטמעה ועוד).
 - פרויקטים בעבודה
 - קליטת עובד חדש – מול צוות משאבי אנוש ויחידות נוספות.
 - מכרזים טכנולוגיים – נהלי עבודה.
 - תפעול תשתיות – העברת נהלים משיירפוינט.
 - יישום הגנת הסייבר – נהלים.
 - חטיבת התשלומים – נהלים.
 - אגף לוגיסטיקה – נהלים.

מורכבות וסיכונים במעבר למערכת חדשה

• מספר רב של לקוחות ופרויקטים פעילים – המערכת משרתת אגפים רבים, כל אחד עם מבנה ייחודי של תכנים, תבניות והרשאות.

מדינת ישראל משרד החינוך

- מערך הרשאות מורכב – כולל הרשאות ברמת פריט ידע ואף שדות ספציפיים בתוך פריט.
- שימוש יומיומי אינטנסיבי – השבתת המערכת אינה אפשרית ללא פגיעה חמורה בתפקוד מוקדי השירות והמטה.
- תלות בתיאום מול גורמים מרובים – המעבר מחייב תיאום מול גורמי תשתיות, אבטחת מידע, ענן, רישוי, מערך ההזדהות הממשלתי, חברת KMS (בה מנוהלת המערכת כיום) ובית התוכנה החדש.
- היקף ולוחות זמנים ממושכים – מעבר דומה לענן שבוצע בעבר נמשך כ-9 חודשים עד להשלמה ועוד כחודשיים לטיפול בתקלות שהתגלו. לדוגמה, רק תיאום העברת המידע בין השרתים למערכות KMS ארך כחודשיים עקב סוגיות של אבטחת מידע, קבלת החלטות על אופן ההעברה, תקלות טכניות ותיאומים מול הגורמים הרלוונטיים.
- אי-קיום מנגנון הרשאות והזדהות ארגוני – כיום ההרשאות מנוהלות ידנית ברמת משתמש, ויש צורך בפיתוח מנגנון הרשאות והזדהות מרכזי טרם ניתן להתקדם עם מעבר. ללא פתרון זה ברמת המשרד, לא ניתן להתחיל את תהליך ההקמה.
- מורכבויות תפעוליות והדרכתיות – המעבר יכלול אפיון, עיצוב, בניית מנגנוני הרשאות, פיתוח, בדיקות איכות, יצירת חומרי הדרכה, הדרכות והטמעות, קביעת תאריכי מעבר, העברת DATA ובדיקות תקינות בסביבה החדשה, תוך שמירה על זמינות מלאה של המערכת הקיימת עד לסיום.
- * האפיון יכלול מענה לבקשות שעולות מהשטח וטרם קיבלו מענה.

שיקולים לוחות זמנים

חזרת כלל הצוותים לפעילות מלאה לאחר חגי תשרי צפויה רק באמצע אוקטובר – מועד ריאלי לתחילת פרויקט הקמה חדש, בכפוף להשלמת הסוגיות התשתיות, מנהליות וטכנולוגיות.

לאור היקף השימוש במערכת, מורכבות המעבר, הסיכונים התפעוליים והצורך בשמירה על רציפות השירות, היחידה המקצועית מבקשת לאשר הארכת תפעול של המערכת הנוכחית עד להשלמת כלל שלבי ההיערכות, התיאומים, ההקמה וההטמעה של המערכת החדשה.

הארכה זו חיונית על מנת לאפשר מעבר מבוקר, בטוח וללא פגיעה בשירות עבור המשתמשים ובתפקוד השוטף של אגפי המשרד.

שם ספק: קיי אמ אס לייטהאוס

מספר ספק: 512336231

תקופת ההתקשרות: 01/01/2026 עד: 30/06/2026

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 350,000.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום: 350,000.00 ש"ח

הערת החשב: ממליץ לאשר את ההארכה לאור העובדה שהסתיים המכרז החדש בנושא וכבר הוכרז זוכה אך נדרש הליך הקמה מסודר לרבות חפיפה: שם חשב: טל ביבס

החלטת וועדת ענ"א

הוועדה ממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות מעבר למימוש זכות ברירה במכרז עם קיי אמ אס לייטהאוס בע"מ, לצורך הארכת תפעול המערכת הנוכחית, זאת לאור היקף השימוש במערכת, מורכבות המעבר, הסיכונים התפעוליים והצורך בשמירה על רציפות השירות. ההארכה המבוקשת היא לתקופה שבין 01.01.2026 ועד 30.06.2026, בסכום של 350,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

מהות ההתקשרות: המשך תפעול ותחזוקת מערכת ניהול הידע המרכזית של משרד החינוך, המשמשת תשתית קריטית לתהליכי העבודה, לשירות ולתמיכה של אגפי המשרד ומוקדי השירות, תוך שמירה על רציפות תפקודית מלאה.

עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו: ממליץ לאשר את ההארכה לאור העובדה שהסתיים המכרז החדש בנושא וכבר הוכרז זוכה אך נדרש הליך הקמה מסודר לרבות חפיפה

מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות: השימוש במערכת חיוני לפעילות השוטפת של אגפי משרד החינוך ומוקדי השירות, עם אלפי משתמשים וצפיות חודשיות רבות. עקב מורכבות המעבר למערכת חדשה והסיכונים התפעוליים, הארכת הפעלת המערכת הקיימת חיונית לשמירה על רציפות השירות ואיכות העבודה.

שם ספק: קיי אמ אס לייטהאוס

מספר ספק: 512336231

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 350,000.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום: 350,000.00 ש"ח

ממליצים לוועדת הפטור המשרדית לאשר לפי תקנה 3(4)(ב)(2) - התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המזמין, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות באישור ועדת פטור משרדית, לאחר שנמצא שנתקיימו בה כל אלה:

- (א) ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז;
 - (ב) התקשרות המשך נעשתה בתוך חמש שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה;
 - (ג) שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה;
 - (ד) שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 2,500,000 שקלים חדשים;
 - (ה) בשנים עשר החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, או התקשרות המשך להתקשרות אחרת עם אותו ספק באותו עניין וכן לא פוצלה התקשרות המשך מהתקשרות ראשונה או מהתקשרות אחרת עם אותו ספק כאמור, אם הסיבה לפיצול היא הימנעות מעריכת מכרז;
- תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
- ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

מדינת ישראל משרד החינוך

ההחלטה התקבלה בוועידת חוזי ואושרה ע"י חברי הוועדה בדוא"ל.

מצ"ב אישור במייל
אביגדור דנן
נציג/ת היועצת המשפטית

מצ"ב אישור במייל
טל ביבס
נציג/ת החשבונות

מצ"ב אישור במייל
נעמה לוי
יו"ר הוועדה

החלטת ועדת הפטור המשרדית:

תאריך: 7/12/2025

נושא הפניה: מכרז 90/2.2018 – אספקת והקמת מערכת לניהול ידע פומבי - הארכת התקשרות מעבר למימוש זכות ברירה
לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, מאשרים את ההתקשרות מהנימוקים שצוינו לעיל.

שם ספק: קיי אמ אס לייטהאוס

מספר ספק: 512336231

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: ₪ 350,000.00

תקופת ההתקשרות: 01/01/2026 עד: 30/06/2026

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: ₪ 350,000.00

סכום ההתקשרות כולל מע"מ (מחושב ליום ההחלטה): ₪ 413,000.00 (סכום כולל לחיוב התקנה/ות התקציביות)

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102 סכום: 350,000.00 ש"ח

האישור ניתן לפי תקנה: 3(4)(ב)(2) - התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המזמין, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות באישור ועדת פטור משרדית, לאחר שנמצא שנתקיימו בה כל אלה:

(א) ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז;

(ב) התקשרות המשך נעשתה בתוך חמש שנים ממועד עריכתה של ההתקשרות הראשונה;

(ג) שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה;

(ד) שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה, לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 2,500,000 שקלים חדשים;

(ה) בשנים עשר החודשים שקדמו למועד עריכת התקשרות המשך לא בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, או התקשרות המשך להתקשרות אחרת עם אותו ספק באותו עניין וכן לא פוצלה התקשרות המשך מהתקשרות ראשונה או מהתקשרות אחרת עם אותו ספק כאמור, אם הסיבה לפיצול היא הימנעות מעריכת מכרז;

בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרז בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

עו"ד שרית חאיק שפיגלשטיין
היועצת המשפטית

רו"ח רונן לוי
חשב המשרד

מר מאיר שמעוני
המנהל הכללי